МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления»

(ФГБОУ ВО ВСГУТУ)

Электротехнический факультет

Кафедра систем информатики

ОТЧЕТ

по лабораторной работе №1

на тему «Краткое ТЗ будущей системы»

по дисциплине «Проектирование человеко-машинного интерфейса»

Выполнил: студент гр. Б661-2б Немеров А. П.

Проверил: к.т.н., доц. Будаев Е.С.

Улан-Удэ

2021 г

**Техническое задание**

**1**. В России, данная разработка подойдет для компаний в маленьких городах и посёлков городского типа населением до 100000 людей, так как в остальных городах уже есть Ростелеком, в основном разработка подойдет для зарубежных стран. Если компания, является только начинающей или же просто имеет мало клиентов, то данная разработка должна помочь таким компаниям. Например: безымянная компания по подключению интернета ул. Толбухина, 32, Первомайск, Украина, у этой компании есть конкуренты (Foboss, Киевстар), которые уже имеют и свой сайт (и возможно приложения), и большую клиентскую базу. Хороший сайт и приложение для смартфонов, сделают данную компанию хотя бы конкурентноспособной и помогает расширить клиентскую базу.

**2**. Данная разработка состоит из двух частей сайта и приложения под смартфоны

**2.1**. Сайт подразделяется на клиентскую часть и на часть для персонала.

Шаблон страницы – footer, header, боковые колонки.

На начальной странице клиентской части состоит из блоков:

- Header (Шапка)

- Логотип

- Вкладки

- Главная

- Новости

- Чаты

- Новости

- Настройки (требуется авторизация)

- Центр

- Акции

- Популярные тарифы

- Карта

- Остальные тарифы

- Правая колонка

- Форма входа или регистрации

- Левая колонка

- Новости компании

- Footer (Подвал)

- Контактная информация тех поддержки

- Социальные сети

Окна (строятся по шаблону, меняется центральная часть, в некоторых случаях меняются боковые колонки):

- Главная

- Новости

- Чаты

- Новости

- Настройки (требуется авторизация)

Окна для персонала:

- клиентская база

- активные заказы

- информация о заказе

Всплывающие окна:

- Регистрации

- Входа

- Одна новость

- Один чат

- Изменение каких-либо личных данных (требуется авторизация) (также для сайта персонала)

**2.2**. Сайт для персонала встречает формой входа, а далее в зависимости полученных данных перекидывает на ту часть сайта, которая соответствует должности сотрудника

Оператор – созванивается с клиентами утверждает информацию которую указал клиент, договаривается о дате встречи для того что бы установить и подключить необходимое оборудование и отвечает на вопросы. На сайте указывает утвержденные заявки.

Электромонтажник – берёт заявку которую утвердил оператор, созванивается, договаривается о точном времени встречи. Устанавливает необходимое оборудование, монтирует, после составляет договор, проверяет паспортные данные. На сайте указывает что заявка обработана и (не)завершена, там же выдаются логин и пароль, если их нет.

Администратор – проверяет работу персонала и решает спорные вопросы. На сайте есть доступ ко всем заявкам и данным клиентов.

**2.3**. Приложение для телефона, сначала форма входа. Главная страница с балансом, тариф, оборудованием и снизу вкладки

- Главная

- Чаты (где общаются клиенты друг с другом, что может разгрузить тех. поддержку, там же чат с тех. поддержкой)

- Новости компании и глобальные новости

- История платежей

- Настройки

**3**. Преимущества: Интернет сайт намного удобней, чем куда-то идти, кому-то звонить и с кем-то договариваться. Сайт и приложение должны автоматизировать некоторые действия и повысить интерес со стороны клиента.

Недостатки: требуется наём персонала, требуется обучение всего персонала компании. А следовательно больше расходов. Поначалу также могут возникнуть сложности с использованием сайта и приложения.

**4**. Используемые технологии:

Для сайта:

- HTML (фреймворки Bootstrap или Foundation), CSS, JS (+фреймворки React, JQuery, Vue.js или Node.js)

- Или PHP (фреймворк Laravel)

- Или Python (фреймворк Django)

Для Android приложения:

- Java (Spring, можно использовать фреймворки React Native и/или Flutter)

- Или Kotlin (фреймворки Kovenant и Picasso)

Для IOS приложения:

- Swift или Objective-C